Informationen

zum Bestell- und Abrechnungssystem in der Mensa der Gesamtschule Hennef-West (Standorte Wehrstraße und Fritz-Jacobi-Straße)

Zur Vorbestellung und Bezahlung des Mittagessens in der Mensa der Gesamtschule Hennef-West ist an beiden Standorten (Wehrstraße und Fritz-Jacobi-Straße) das bargeldlose System 100pro-Schulverpflegung*Plus* eingerichtet.

Dazu möchten wir Ihnen einige kurze Informationen geben:

Voraussetzungen

Zur **Identifikation** benötigt Ihr Kind ein Girokonto mit einer Girocard (Girokontokarte). Dieses Girokonto erhalten Kinder und Jugendliche in der Regel kostenlos bei allen Sparkassen und Banken. Die Benutzung der Karte in der Mensa ist kostenlos.

Registrierung

Die Erst-Registrierung der Karte erfolgt im Sekretariat der Schule an beiden Standorten. Dabei erhält Ihr Kind die Zugangsdaten für das Gästeportal von 100pro-Schulverpflegung*Plus*. Damit können das Kind und die Eltern sich von zuhause oder auch per Handy im individuellen Account von 100pro-Schulverpflegung*Plus* anmelden.

Verlust

Die Karte muss im Sekretariat der Gesamtschule Hennef-West (Standort Wehrstraße: Tel.: 02242-9066-100; Standort Fritz-Jacobi-Straße: 02242-9066-350) und zusätzlich bei der Bank oder Sparkasse (Sperr-Notruf für alle Geldinstitute: **116 116**) gesperrt werden!

Eine neue Karte muss im Sekretariat wieder registriert werden. Es entstehen in der Regel keine Kosten bei der Beantragung einer neuen Karte beim jeweiligen Geldinstitut.

Vorbestellung

Zur besseren Planung und zur Vermeidung des Wegwerfens von Speisen ist die **Essensteilnahme** im System vorzubestellen. Neu ist, dass für das Essen nunmehr wird ein sogenannter „Zutrittspreis“ gezahlt wird. Für diesen Preis können die Essensteilnehmer*innen frei aus dem Angebot wählen (Freie Komponentenwahl). Wenn sich ein/e Essensteilnehmer*in für ein Essen entschieden hat, besteht die Möglichkeit, von den Beilagen einen Nachschlag zu holen. Je nach Hauptkomponente ist auch dies eingeschränkt möglich. Dessert, Obst und Getränke stehen ebenfalls bereit, der Nachtschicht ist aber auf eine Wahl pro Essensteilnehmer*in begrenzt.

Wird die Essensteilnahme nicht vorher gebucht, wird ein entsprechender Preisaufschlag berechnet.

Für die Vorbestellung gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Bestellung am Vorbestell-Terminal

Dies befinden sich

- am Standort **Wehrstraße** vor der Mensa (Bereich Hausmeisterloge) und
- am **Standort Fritz-Jacobi-Straße** am Eingang der Mensa.

Durch Auflegen der Bankkarte auf den dafür vorgesehenen Kartenleser erkennt das System 100pro-Schulverpflegung*Plus* die Teilnehmerin/ den Teilnehmer automatisch und man kann über „Menüeintritt“ die Essensteilnahme buchen. Über „Logout“ verlässt man das System.

2. Über das Internet

Am einfachsten gelangt man auf das System über den entsprechenden Link

<https://100pro-schulverpflegungplus.de/ghw>.

Dazu meldet man sich mit den Zugangsdaten, die das Kind beim Registrieren der Karte erhalten hat, an und gelangt auf die Bestellseite. Die Bedienung des Systems im Internet erfolgt genauso wie am Vorbestell-Terminal in der Schule, jedoch ausschließlich über ein zuvor aufgeladenes „**Vorkasse-Guthaben**“ (siehe unten).

Nach erfolgreicher Vorbestellung und Bezahlung können die Kinder am Ausgabetag mit ihrer registrierten Bankkarte an der Schulverpflegung teilnehmen, in dem sie die Karte vor der Essensteilnahme an der Kasse auf das Lesegerät legen. Der Kartenleser erkennt die Teilnehmerin/ den Teilnehmer automatisch.

Bestellschluss ist am Vortag 20.00 Uhr.

Stornierung

Soll die Essensteilnahme (z.B. wegen Erkrankung des Kindes) abbestellt werden, so muss dies bis 9.00 Uhr des jeweiligen Tages, an dem die/ der Essensteilnehmer*in essen wollte, erfolgen. Dies kann dann über den Vorbestell-Terminal in der Schule oder über das Internet geschehen. Dazu klickt man auf das Papierkorbsymbol, das hinter dem entsprechenden Tag steht und auf „Bestellung stornieren“. Der bereits bezahlte Betrag für die stornierte Teilnahme verbleibt im System und wird auf das „Vorkasse-Guthaben“ gutgeschrieben. Dies wird im Willkommensfenster angezeigt und steht für den nächsten Bestellvorgang zur Verfügung.

Ein Bonverkauf am Kiosk ist nur noch in Ausnahmefällen möglich zu den Öffnungszeiten des Kiosks.

Eine Barzahlung des Mittagessens ist in der Mensa nicht möglich. Am Kiosk ist Barzahlung möglich, allerdings nicht in der Mittagszeit.

Die Kontaktdaten unseres Caterers sind: Fa. Die Kette KochWerk gGmbH
Per Mail: info@dk-kochwerk.de
Per Tel.: 02204-58620-0

Bezahlung

Die Bezahlung des Mittagessens kann auf folgende Art erfolgen:

- per **Vorkasse-Guthaben** mit der Zahlungsmethode „giropay“ (übers Internet):

Mit giropay zahlen Sie Online-Einkäufe sicher, bequem und per Online-Überweisung von Ihrem Girokonto. Hierfür müssen die Eltern am Online-Banking ihrer Bank teilnehmen und die Zugangsdaten ihres Kindes für das Abrechnungssystem 100pro-Schulverpflegung*Plus* besitzen.

Weitere Informationen zu giropay finden Sie im Internet unter www.giropay.de

- per Vorkasse-Guthaben mit der Zahlungsmethode „paydirekt“ (übers Internet):

Mit paydirekt zahlen Sie Online-Einkäufe sicher, bequem und direkt von Ihrem Girokonto. Hierfür müssen die Eltern am Online-Banking ihrer Bank teilnehmen und die Zugangsdaten des Kindes für das Abrechnungssystem 100pro-Schulverpflegung*Plus* kennen.

Weitere Informationen über paydirekt finden Sie im Internet unter www.paydirekt.de.

- per Vorkasse-Guthaben mit der Zahlungsmethode „Sepa Lastschrift“ (übers Internet):

Mit dieser Zahlmethode laden Sie das Vorkasse-Guthaben per Sepa Lastschrift auf. Sie werden durch die Zahlungsmethode systemseitig geleitet.

Bei allen Zahlungsarten leisten Sie eine Vorauszahlung direkt an den Caterer auf das „interne Konto“ im Abrechnungssystem mit Hilfe einer besonderen Lade-Funktion innerhalb des Systems. Das Guthaben wird anschließend im System sofort angezeigt. Von diesem Guthaben werden alle fälligen Beträge an der Mensakasse mit der registrierten Girokontokarte „bezahlt“, bis das Guthaben verbraucht ist und wieder neu aufgeladen werden muss. In der Praxis nehmen die Eltern mit ihrem eigenen Girokonto an den Zahlarten teil. Das „Vorkasse-Guthaben“ wird dann vom Girokonto der Eltern aufgeladen. Das Kind nutzt zur „Bezahlung“ und zum Ausweis in der Mensa die Kontokarte seines eigenen Girokontos.

Durch die Umstellung der Lesegeräte kann es vorkommen, dass einige Bankkarten nicht mehr sofort gelesen werden können. Hier hilft es, wenn man die Karte an einem Geldautomaten freischalten lässt (durch Eingabe der PIN). Karten der Commerzbank und evtl. der Deutschen Bank haben die o.g. Funktionen nicht. In diesem Fall müsste eventuell eine Karte einer anderen Bank beschafft werden, die diese Funktionen anbietet. Es gibt aber auch die Möglichkeit für diese Essensteilnehmer, sich im Sekretariat der Schule eine White Card zu holen und diese dort registrieren zu lassen. Dies soll aber der Ausnahmefall bleiben, da diese Karten Kosten für die Stadt bedeuten. Die Karten, die von den Banken für die Schüler*innen ausgegeben werden, sind dagegen kostenlos erhältlich.

Direkte Verbindung zum Abrechnungssystem 100pro-Schulverpflegung*Plus*

Für die direkte Verbindung zum Abrechnungssystem 100pro-Schulverpflegung*Plus* ist auf der Homepage der Gesamtschule Hennef-West ein entsprechender Link eingerichtet unter

<https://100pro-schulverpflegungplus.de/ghw>.

Hierunter können sowohl die Speisepläne eingesehen als auch das interne „Vorkassen-Guthaben“ aufgeladen werden.

Das erstmalige Einloggen in das System ist auf der Startseite unter „Ich melde mich das 1. Mal an“ beschrieben.

Die Mitarbeiter der Fa. Die Kette KochWerk, dem Bewirtschafter der Mensa, sind den Schüler*innen gerne behilflich.

Ihre

Gesamtschule Hennef-West

Stadt Hennef
Amt für Schule und Bildungskoordination

Kreissparkasse Köln

Fa. Die Kette