

Hennef, 01.10.2015

Liebe Eltern,

wie angekündigt informieren wir Sie hiermit über das Verfahren der **Vorbestellung des Mittagessens** für Ihre Kinder, das ab dem **19.10.2015** gilt.

Vor den Sommerferien hatten Sie bereits ein ausführliches Schreiben des neuen Caterers über die Bezahlmöglichkeiten erhalten. Jetzt kommt hinzu, dass es möglich ist, das Mittagessen über das **Bezahlsystem 100pro-Schulverpflegung Plus** vorzubestellen. Das System ist ab dem **12.10. 2015 im Internet freigeschaltet und ab dem 19.10.2015** ist der **Vorbestell-PC** im Vorraum des Hausmeisters vor dem Mensa-Eingang installiert. Es gibt nach Aufladung der Girokarte und Registrierung im Sekretariat zwei Möglichkeiten der Vorbestellung:

1. In der Schule am Vorbestell-PC

Durch das Einstecken oder Auflegen der Kontokarte in/auf den dafür vorgesehenen Kartenleser erkennt das System den Teilnehmer/die Teilnehmerin automatisch und zeigt anschließend die Bestellseite (Speiseplan) der laufenden und kommenden Wochen an. Durch Anklicken der jeweiligen Kachel wählt man das bzw. die gewünschten Essen aus. Danach klickt man auf „Kasse“ und gelangt in den Bezahlbereich. Hier kann man noch einmal kontrollieren, was man ausgewählt hat und eventuell noch Veränderungen vornehmen. Mit einem Klick auf „Bestellung bezahlen“ schließt man das Bestell- und Bezahlssystem ab. Über „Logout“ oder durch das Entnehmen der Karte verlässt man das System.

2. Zu Hause über das Internet

Sie gelangen auf das System 100pro-Schulverpflegung Plus am einfachsten über die Internetseite der Schule **www.gesamtschule-hennef-west.de**. Sie melden sich mit den Zugangsdaten, die Ihr Kind beim Registrieren der Kontokarte im Sekretariat erhalten hat, an und gelangen auf die Bestellseite (Speiseplan). Die Bedienung des Systems im Internet erfolgt genauso wie am Vorbestell-PC in der Schule, jedoch ausschließlich über ein zuvor aufgeladenes „**Vorkassen-Guthaben**“.

Nach erfolgreicher Vorbestellung und Bezahlung können Ihre Kinder am Ausgabetag mit ihrer registrierten Kontokarte das Essen abholen, indem sie die Karte in das Kartenlesegerät stecken oder darauf legen. Der Kartenleser erkennt den Teilnehmer/die Teilnehmerin automatisch, zeigt das bestellte und bezahlte Essen auf einem Monitor an und Ihr Kind erhält das bestellte Essen.

Das Essensangebot kann mehrere Wochen im Voraus am Vorbestell-PC in der Schule und im Internet bestellt werden.

Bestellschluss ist der Vortag bis 12.00 Uhr. Soll das Essen, z.B. wegen Erkrankung des Kindes, abbestellt werden (Stornierung), so muss dies bis 9.00 Uhr des jeweiligen Tages erfolgen. Dies kann über den Schul-PC oder über das Internet geschehen. Man klickt auf das Papierkorbsymbol, das hinter dem entsprechenden Essen steht und auf „Bestellung stornieren“. Der bereits bezahlte Betrag für das stornierte Essen verbleibt im System und wird auf das Vorkassen-Guthaben gutgeschrieben. Dies wird im „Willkommen-Fenster“ angezeigt und steht für die nächste Bezahlung zur Verfügung.

Die Kinder, die **keine Kontokarte** besitzen, können am **Kiosk Bons** für die verschiedenen Mensa-Angebote kaufen und zwar zwingend nur zu folgenden Zeiten: **von 7.30 – 8.10 Uhr, von 9.40 – 10.00 Uhr und von 11.30 – bis 11.45 Uhr.**

Es ist nach den Herbstferien **keine Barzahlung in der Mensa mehr möglich**. Es wäre für den Anbieter Futterage eine große Hilfe, wenn auch die Kinder, die über Bons bezahlen, bis einen Tag vor der jeweiligen Bestellung, allerspätestens bis 11.45 Uhr des Tages, an dem sie essen wollen, die Bons am Kiosk kaufen.

Das alles klingt erst einmal recht kompliziert, wird sich aber sicher schnell einspielen. Bei Fragen können die Kinder oder Sie sich gerne an das Catering-Team oder unser Sekretariat wenden.

Kontaktdaten unseres Caterers:

Schu²-Schuberts Schulcatering

Email: info@schu2.de;

Tel.: 02242/905666.

Von Seiten des Mensa-Ausschusses unserer Schule ist Frau Müller-Winterhager Ansprechpartnerin.

Wir werden Ihren Kindern helfend zur Seite stehen und hoffen mit der Bestellumstellung auf eine kürzere Wartezeit bei der Essensausgabe.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Karin Müller-Winterhager (Mensaausschuss)

Alfred Scholemann (Schulleiter)